

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	障害児通所支援センター　ふれあいキッズ					公表日 令和7年2月14日		
利用児童数 12名						回収数 9名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		定められた定員に基づいて受け入れをしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	2		定められた人数で適正に運営しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	1		特性に応じてクラス分けをする、伝わりにくいことは写真等で伝える等しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		毎日の清掃や消毒を行っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		毎日のミーティングや支援会議等で一人一人に合わせた支援について理解を深めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1		公表された支援プログラムはありませんが、定められた基本理念に則り、支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		個別の支援会議を行い、事業所全体でニーズや課題を把握し、個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		個別の支援会議から、適切な目標を定め、必要な支援が何かを検討し、設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		設定された目標に対する支援を適宜行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	1		製作遊びや体をつかった活動、お出かけ等、固定されないよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	3	2	4		交流の機会は現在行っていないですが、公共の施設を積極的に利用する機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	1		利用開始前の面談の機会に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		個別支援計画書をお渡しする際、説明も行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	2		保護者会の機会は設けていますが、家族支援プログラムは人員の配置をしていない為行っていないです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0		送迎時や連絡帳等の機会にその都度情報共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0	・子供の様子の変化を伝えていただけてありがたいです。	面談の機会や保護者参加型の行事を行った際に情報の共有を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		否定的にならないよう関わりを持っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	2	3		保護者会としての組織はありませんが、集まっていただく機会を設けるようにしています。きょうだい向けのイベントは行っていないです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1		ご意見等の受付窓口等体制は整備されています。いつでも相談できる体制がある事を今後も周知していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	1		疎通の難しいことは写真や絵で提示するなど、伝わりやすいよう配慮しています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	1	0		定期的に「ふれあいキッズしんぶん」で活動の様子をお伝えし、自己評価結果を配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1		鍵のあるキャビネットで保管をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	0		定められた各マニュアルに基づき、年間のスケジュールに則って訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	2		決められた回数の避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1		避難訓練等の結果をふまえ、状況に合わせた避難等の行動がとれるよう、検討を重ねています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	1		事故や体調の急変等、その都度速やかに連絡が取れるよう日頃から情報を共有しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	1		安心感を持って通所していただけるよう、支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0		活動を楽しめるよう、配慮や工夫をしながら支援にあたっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	・学校休業日のおくり迎え、とても助かっています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます！！	至らない点も多くあるかとは思いますが、ご満足いただけるよう、今後も支援を行っていきます。